

Политика конфиденциальности

Настоящая политика конфиденциальности опубликована в редакции от 11.10.2026 года и действует до момента принятия новой редакции политики конфиденциальности.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее – «**Политика**») принята Администратором и действует в отношении всей информации, которую Администратор может получить о Пользователе сайта www.ormand.ru (далее – «**Сайт**» или «**Сервис**») с любого устройства и при коммуникации с Администратором в любой форме.

1.2. Использование Сайта само по себе не означает предоставления Пользователем согласия на обработку персональных данных. В случаях, когда обработка персональных данных осуществляется на основании согласия Пользователя, такое согласие предоставляется посредством отдельного утвердительного действия, в том числе путём установки соответствующего флажка при заполнении форм на Сайте, после ознакомления с текстом согласия на обработку персональных данных.

1.3. Для целей настоящей Политики под «**Администратором**» понимается юридическое лицо ООО "ОРМАНД", адрес места нахождения: 191028, г Санкт-Петербург, Центральный р-н, Литейный пр-кт, д 33 литера а, помещ 19-Н, ОГРН 1127847104440, ИНН 7805580438.

2. Персональные данные

2.1. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) - Пользователю.

2.2. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемое с использованием средств автоматизации или без их использования, в том числе сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

2.3. Администратор осуществляет обработку следующих данных, предоставляемых Пользователем при заполнении форм на Сайте: имя (при предоставлении), адрес электронной почты, номер телефона, наименование организации или гостиницы, номер закупки, содержание обращения, а также иных сведений, добровольно указанных Пользователем в сообщении. Персональные данные обрабатываются в той мере, в какой указанные сведения относятся к определённому или определяемому физическому лицу.

2.4. Cookies – небольшие по размеру текстовые файлы, хранящиеся в браузере посетителей Сервиса. На совокупности различных веб-проектов Администратора (при просмотре Сервиса

происходит автоматический сбор (из Cookies) следующих обезличенных статистических данных о посетителе Сервиса, в том числе:

- тип выполненного на Сервисе действия (клик, наведение курсора и т.п.);
- дата и время выполнения действия;
- URL страницы;
- Referer;
- IP (без возможности работы с IP-адресами в статистике);
- User-Agent;
- ClientID (идентификатор браузера по файлу Cookie);
- экранное разрешение;
- класс HTML-элемента, на который происходит клик.

2.5. Администратором обрабатываются статистические и иные данные о посетителе Сервиса, в том числе с использованием систем yandex метрика.

2.6. Посетитель Сервиса может самостоятельно управлять файлами Cookies, путем изменения настроек браузера.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Администратор осуществляет обработку персональных данных Пользователей в следующих целях:

- приём, регистрация и рассмотрение обращений и заявок, поступающих через формы обратной связи на Сайте;
- предоставление консультаций и ответов на запросы Пользователей;
- рассмотрение запросов, связанных с государственными закупками;
- рассмотрение заявок на сотрудничество с гостиницами и иными организациями;
- осуществление обратной связи с Пользователями по вопросам предоставляемых Администратором услуг.

4. Порядок и условия обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, указанных в настоящей Политике, либо в течение срока, установленного применимым законодательством Российской Федерации. При обработке на основании согласия Пользователя учитываются срок действия такого согласия и возможность его отзыва. Обработка осуществляется с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

4.2. Срок обработки и хранения персональных данных определяется целями их обработки, условиями предоставленного Пользователем согласия (если обработка осуществляется на его основании), а также требованиями законодательства Российской Федерации. По достижении целей обработки или при прекращении действия соответствующего правового основания персональные данные подлежат удалению или уничтожению, если их дальнейшее хранение не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

4.3. Все персональные данные Администратор получает непосредственно от Пользователя или от его представителя, либо от лица, поручившего Администратору обработку персональных данных Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.4. Администратор вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

4.5. Правовым основанием обработки персональных данных Администратором являются: Конституция РФ, Гражданский кодекс РФ, Трудовой кодекс РФ, согласие Пользователя на обработку его персональных данных, договоры, заключаемые между Администратором и Пользователем.

4.6. Администратор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователей от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также иных неправомерных действий в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о персональных данных. Конкретные меры защиты определяются с учётом характера обработки персональных данных и применяемых информационных систем.

5. Права пользователя

5.1. Пользователь вправе реализовать свои права, предусмотренные законодательством Российской Федерации о персональных данных, в том числе, но не ограничиваясь:

- уточнять, обновлять свои персональные данные, требовать их блокирования или уничтожения;
- запрашивать у Администратора перечень обрабатываемых персональных данных, правовых оснований обработки, источники их получения, информацию о сроках обработки и хранения, а также иные сведения, связанные с обработкой своих персональных данных.

6. Права и обязанности администратора

6.1. Администратор обязуется использовать полученную персональную информацию Пользователя только в целях, названных в настоящей Политике.

6.2. Администратор обязан принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в деловом обороте.

6.3. Администратор обязан хранить персональную информацию Пользователя в течение периода времени, необходимого для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности, если только более длительный срок хранения не является необходимым в соответствии с действующим законодательством.

6.4. Администратор вправе не удалять данные Пользователя, необходимые для хранения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. Заключительные положения

7.1. Пользователь вправе обратиться к Администратору по вопросам обработки своих персональных данных, реализации предусмотренных законодательством прав, а также отзыва ранее предоставленного согласия на обработку персональных данных, направив обращение на адрес электронной почты info@ormand.ru. Отзыв согласия не затрагивает законность обработки, осуществлённой до его получения, и не исключает обработку персональных данных при наличии иных предусмотренных законодательством Российской Федерации оснований.